

HABITAT 08

habitat08.fr

*Clé en main !*

**Maîtriser sa  
consommation  
pour alléger  
son budget**

Crédits photos : Alliance partenaires graphiques imprim'Vert - HABITAT 08, RCS SEDAN 351 401 500 - ©Shutterstock, ©Adobe Stock - Ne pas jeter sur la voie publique.

## Contacts

### AGENCE CHARLEVILLE-MÉZIÈRES NORD

1 rue Frédéric Chopin  
08000 Charleville-Mézières  
TÉL / 03 24 33 37 67

### AGENCE CHARLEVILLE-MÉZIÈRES OUEST

27 rue Léon Dehuz  
08000 Charleville-Mézières  
TÉL / 03 24 57 37 61

### AGENCE CHARLEVILLE-MÉZIÈRES SUD

15 rue des Mésanges  
08000 Charleville-Mézières  
TÉL / 03 24 57 98 57

### AGENCE DE REVIN

8 rue Gambetta  
08500 Revin  
TÉL / 03 24 40 20 80

### AGENCE DE RETHEL

2 boulevard de la IV<sup>e</sup> Armée  
08300 Rethel  
TÉL / 03 24 38 42 15

### AGENCE DE SEDAN

7 bis rue Thiers  
08200 Sedan  
TÉL / 03 24 27 23 49

### SIÈGE SOCIAL

22-24 avenue des Martyrs de la Résistance  
CS 20121 - 08000 Charleville-Mézières Cedex  
TÉL / 03 24 58 37 37

### NUMÉRO D'URGENCE

TÉL / 0800 2013 08  
Disponible 24h/24 et 7j/7  
(en cas d'urgence uniquement et en dehors  
des horaires d'ouverture des agences)

HABITAT 08

habitat08.fr

HABITAT 08

*Clé en main !*

## JE CHAUFFE MON LOGEMENT



habitat08.fr

# Tout savoir sur le fonctionnement du chauffage collectif !

Le code de l'énergie fixe les limites supérieures de température de chauffage, en moyenne à 19°C sur 24 h pour l'ensemble des pièces d'un logement. **Légalement, nous sommes tenus de respecter cette température moyenne.**

**Avant**, le partage de la facture de chauffage collectif s'effectuait au prorata de la surface de l'appartement, même si la consommation différait d'un logement à l'autre.

**Aujourd'hui**, l'individualisation des frais de chauffage vous permet de payer une facture basée sur vos consommations réelles. Concrètement, **70%** des frais sont facturés en fonction des consommations individuelles et **30%** des frais sont communs au bâtiment et répartis à la surface des logements. Un mode de calcul des charges plus équitable pour tous.



**Vos consommations sont calculées par télérélevé grâce à des répartiteurs de frais de chauffage (RFC) ou à l'aide d'un compteur individuel d'énergie thermique (CET).**



## Que faire en cas de problème de température ?

### ① Vérifier mes équipements

- Regarder si les vannes de tous les radiateurs sont bien ouvertes
- Vérifier si les radiateurs ne sont pas couverts

### ② Contrôler la température du logement

- Effectuer un relevé de température à l'aide d'un thermomètre en le plaçant au centre de la pièce à environ 1,2 m de hauteur

### ③ Contacter votre agence

- Indiquer de manière précise, après les avoir relevées, les températures constatées sur une journée. Ce relevé nous permettra d'intervenir rapidement et efficacement par le biais de nos prestataires si une anomalie est effectivement constatée.

## Radiateur tiède ou froid ?

Prudence, un radiateur tiède ou froid ne veut pas forcément dire que vous n'avez pas de chauffage ! Vérifiez si la vanne du radiateur est déjà bien ouverte. La température de votre logement est peut-être déjà à plus de 19 degrés et le radiateur ne chauffe donc pas plus qu'il ne faut. De même, si les conditions météorologiques sont douces, le radiateur n'a pas besoin d'apporter beaucoup de chaleur dans l'appartement.



## Suivez ces cinq conseils pour réduire votre facture facilement !

- ① Ouvrez l'ensemble des vannes de radiateurs afin de répartir le chauffage de manière uniforme dans le logement
- ② Évitez de couvrir vos radiateurs ou de placer un meuble, une tablette ou un rideau devant
- ③ Fermez vos portes afin de garder une température constante dans chaque pièce de votre logement
- ④ Aérez votre logement 5 à 10 minutes fenêtres grandes ouvertes et robinets de radiateurs fermés pour renouveler l'air sans refroidir le logement
- ⑤ Mettez vos radiateurs en fonction « hors gel » avant un départ en vacances ou en cas d'absence prolongée

**1°C en plus dans votre logement représente 7% d'augmentation sur votre facture d'énergie !**