

Regards

Le journal des locataires

Décembre 2023 #25

HABITAT 08



P.07 LA RUE NOBEL S'EMBELLIT !

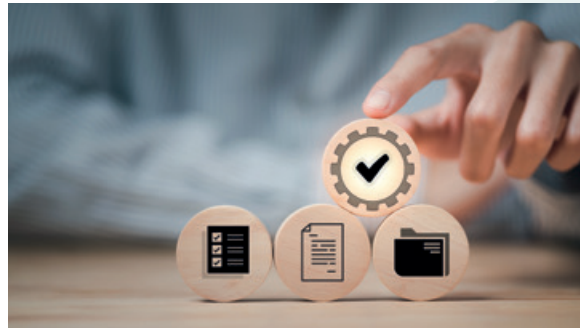
P.09 Une résidence va voir
le jour en 2026

P.11 Des idées cadeaux
à petits prix !



habitat08.fr

Sommaire



04 C'est fait, c'est dit !

Les régularisations de charges de chauffage
Les punaises de lit, comment s'en débarrasser ?
Mission étiquette énergie !



08 Partageons + que des logements

Les ateliers créatifs reprennent du service
Le Père Noël arrive chez HABITAT 08 !
Une résidence va voir le jour en 2026



12 Sur le palier

Unzile Caliskan, conseillère au CRL à votre écoute
Jeu concours : deux places pour les Harlem Globetrotters à gagner !



06 Rénover, innover, habiter

Des réhabilitations aux quatre coins des Ardennes
Des halls d'entrée nouvelle génération
La rue Nobel s'embellit !



10 Votre logement au quotidien

Aux couleurs de l'hiver
Un feuilleté apéritif sapin de Noël
Des idées cadeaux à petits prix !



Directeur de publication : Carole Painset **Rédaction :** Service communication - relation locataires **Conception :** image 44 france
Impression : Sopaic Reprographie **Diffusion :** 12 000 exemplaires
Contact : HABITAT 08 **Siège social :** 22-24 avenue des Martyrs de la Résistance, CS 20121 08008 Charleville-Mézières Cedex **Numéro ISSN :** 2118-0644 **Image de couverture :** La rue Nobel vue depuis le belvédère - Rethel

Edito



Marie-José Moser
Présidente du conseil d'administration
d'HABITAT 08

La fin d'année approche, pouvez-vous nous dresser un rapide bilan de 2023 ?

À l'image de 2022, cette année 2023 aura une nouvelle fois été difficile dans le contexte inflationniste que nous connaissons tous. Je souhaite donc tout d'abord évoquer les charges locatives réglées par les locataires. Compte tenu des fortes augmentations du coût des énergies, ces charges, que nous avions jusque-là réussi à contenir, pèsent désormais très lourdement sur la quittance, dépassant parfois le montant du seul loyer d'habitation. Bien conscients des difficultés que cela engendre pour les locataires, nous sommes plus que jamais mobilisés afin de maîtriser, voire faire baisser, ces charges en constante augmentation depuis 2022. Cela passe inévitablement par un changement de méthode dans notre approche de ces nouveaux enjeux, avec des traductions concrètes sur le terrain, par des investissements massifs afin de rénover énergétiquement nos immeubles et installer des équipements de production d'énergie plus performants dans les logements.

Quels sont les projets de l'année à venir ?

Tout d'abord, je me dois d'indiquer que nous sommes à nouveau contraints d'augmenter les loyers de 3,5 % en masse au 1^{er} janvier 2024. Je suis bien consciente que cette hausse vient s'ajouter à beaucoup d'autres, mais elle est indispensable afin de pérenniser les acti-

vités de l'Office en matière de construction et de réhabilitation de logements. À ce sujet, nous avons lancé l'année dernière la construction de 76 logements à Rethel et vous découvrirez dans ce journal, notre programme à venir de 12 logements dans le centre-ville de Charleville-Mézières. Nous n'avons évidemment pas oublié le parc existant puisque nous avons des opérations de rénovation énergétique de grande envergure en cours. En 2024, nous poursuivrons le raccordement d'un certain nombre de nos logements aux réseaux de chauffage urbain afin de les faire bénéficier d'une énergie plus vertueuse et moins coûteuse. Enfin, et sur un autre sujet, j'ai le plaisir de vous annoncer l'arrivée du nouveau directeur général de l'Office, M. Hervé Euzen, en début d'année 2024. M. Euzen aura la responsabilité, au même titre que le conseil d'administration et l'ensemble des collaborateurs de d'HABITAT 08, de travailler au quotidien au service des locataires.

Un dernier mot pour nos locataires ?

En cette période, même si elle s'avère difficile pour certains d'entre nous, je souhaite bien évidemment à toutes et à tous de très belles fêtes et une excellente année 2024 à venir.

Nota bene

Parce que ce magazine a été conçu pour vous, n'hésitez pas à envoyer vos idées de sujet et toutes remarques à l'adresse communication@habitat08.fr. Nous tâcherons de les prendre en compte pour le prochain numéro !

« Des investissements massifs afin de rénover énergétiquement nos immeubles. »

C'est fait, c'est dit !

LES RÉGULARISATIONS DE CHARGES DE CHAUFFAGE

Mi-novembre, vous avez reçu votre décompte de régularisation relatif aux charges de chauffage pour la saison de chauffe 2022-2023. Explications détaillées afin de vous aider à mieux comprendre ce document et l'accompagnement proposé par HABITAT 08.

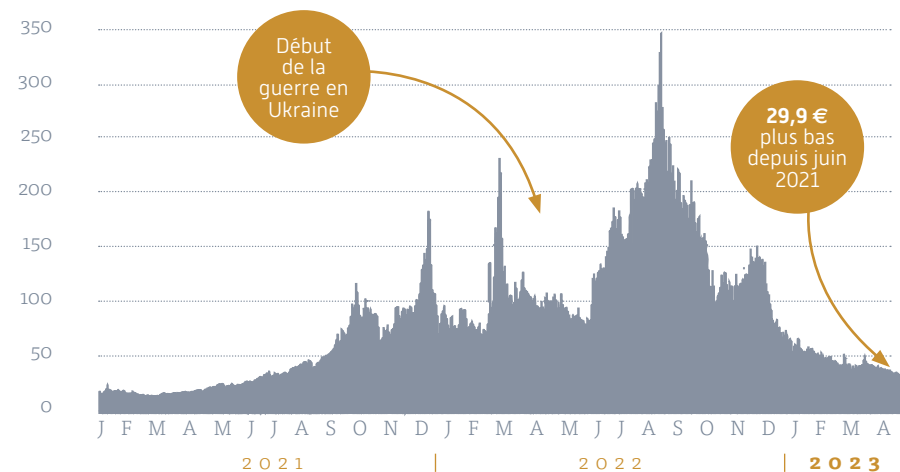
Pendant la période de fonctionnement des installations collectives de chauffage, vous avez consommé de l'énergie dans votre logement et payé des provisions de charges qui vous permettent de limiter le montant à régler lors de la régularisation. Le décompte reçu au mois de novembre mentionne le différentiel qu'il reste à payer entre les provisions déjà versées et le montant de votre consommation réelle. Cette somme sera à régler en même temps que votre loyer et vos charges figurant sur l'avis d'échéance que vous recevrez fin décembre. En cas de solde positif, la somme sera automatiquement créditée sur votre compte locataire.

Il est important de noter que la hausse des provisions de charges que nous avons réalisée en janvier 2023 n'a pu contenir qu'en partie la flambée des prix du gaz et de l'électricité



entre octobre et décembre 2022. Par ailleurs, il nous paraît important de vous rappeler que nous vous refacturons à l'euro près les

sommes que nous réglons aux fournisseurs d'énergie et que nous ne réalisons donc aucun bénéfice sur les montants appelés.



Bon à savoir

Afin de vous accompagner au mieux, répondre à vos questions, et vous permettre de solliciter des aides spécifiques pour le règlement de cette régularisation, les conseillers de notre Centre de Relation Locataires vous répondent du lundi au vendredi aux heures habituelles d'ouverture de nos locaux au 03 24 58 10 10.

Les punaises de lit, comment s'en débarrasser ?

La présence de punaises de lit dans les logements est un phénomène qui n'est pas nouveau. Mais, parce qu'elles ont récemment fait l'actualité dans les médias, elles suscitent nombre d'interrogations chez les locataires. Gare aux idées reçues ! L'apparition de punaises dans un logement n'est ni une question d'hygiène, ni de vétusté des lieux.

COMMENT RECONNAÎTRE UNE PUNAISE DE LIT ?

Les punaises de lit sont des insectes de la taille d'un pépín de pomme qui ont un corps de forme ovale et de couleur brune ou rouge. Les punaises se logent dans les endroits sombres et calmes (lit des chambres, canapé du salon) et se nour-

rissent de sang, principalement la nuit, ce qui peut provoquer des piqûres visibles sur la peau. Ces piqûres sont donc très souvent le signe de reconnaissance de la présence de punaises de lit. Il faut alors réagir très vite puisqu'une femelle peut pondre jusqu'à 60 œufs par jour et vivre plus d'une année entière sans se nourrir.



QUE FAIRE SI DES PUNAISES DE LIT SONT PRÉSENTES DANS MON LOGEMENT ?

Si vous avez un doute ou bien la certitude d'avoir des punaises de lit chez vous, contactez-nous dans les plus brefs délais et ne tentez pas de vous en débarrasser vous-même. Les punaises de lit sont très résistantes et s'adaptent très facilement aux traitements chimiques disponibles en magasin et qui pourraient s'avérer toxiques pour vous. HABITAT 08 a conclu un marché avec une société spécialisée dans la détection et le traitement de ces parasites.

COMMENT SE PASSE CONCRÈTEMENT LE TRAITEMENT ?

Dès lors que vous nous aurez contactés et que les punaises de lit auront bien été identifiées dans votre logement par la société que nous aurons missionnée, un protocole de traitement qu'il conviendra de signer sera mis en place. Ce protocole vous donne la procédure à suivre pour vous en débarrasser et engage votre responsabilité ainsi que celle de l'entreprise concernant le nettoyage du logement et des meubles, le traitement par aérosols spécifiques, etc.

COMBIEN CELA VA ME COÛTER ?

Cette intervention est entièrement prise en charge par HABITAT 08. Toutefois, en cas de refus de votre part ou de non-respect du protocole défini, l'intervention vous sera facturée. Il est à noter qu'elle coûte plusieurs centaines d'euros. Mieux vaut donc appliquer les consignes afin de voir les punaises de lit disparaître au plus vite !

Mission étiquette énergie !

L'entreprise « AC ENVIRONNEMENT » a été mandatée par HABITAT 08 afin d'effectuer une campagne de réalisation de diagnostics de performance énergétique dans les logements.

Le diagnostic de performance énergétique, aussi appelé « DPE » ou « étiquette / classe énergie » indique la quantité d'énergie effectivement consommée ou estimée pour une utilisation normale du logement. La lecture du DPE est facilitée par une estimation chiffrée en euros et par l'utilisation d'une étiquette allant de la lettre « A » à la lettre « G », et du vert au rouge. Le DPE du logement doit être actualisé tous les dix ans et peut se modifier au cours de la vie du

logement, notamment à l'occasion de travaux (isolation thermique par exemple) ou après le remplacement de certains équipements de production d'énergie (chaudière, système de ventilation, etc.) Afin qu'HABITAT 08 puisse disposer d'un DPE à jour, l'entreprise AC ENVIRONNEMENT, spécialement mandatée à cet effet, est susceptible de vous contacter par téléphone afin de convenir d'un rendez-vous à votre domicile.



Le saviez-vous ?

Plus de 80 % de nos logements ont une étiquette énergie classée entre A et D !

DES RÉHABILITATIONS AUX QUATRE COINS DES ARDENNES

1 à 6 Allée du Petit Train - Poix-Terron

Travaux :

Remplacement de la couverture y compris isolation des combles, remplacement des menuiseries bois par des menuiseries blocs baies, réfection complète de l'installation électrique, remplacement de la VMC et des chauffe-eaux.

Durée des travaux :

Décembre 2021 – Mai 2023

Nombre de logements :

6

Classe énergétique de l'immeuble avant / après :

F à D ou C
(en fonction des logements)

Coût des travaux :

502 555 € HT

AVANT



APRÈS



AVANT



EN COURS



Tour Mermoz – Charleville-Mézières

Travaux :
Isolation thermique par l'extérieur, remplacement des menuiseries et des fermetures, fermeture des loggias, remplacement des portes palières, mise en place d'une VMC dans les logements.

Durée prévisionnelle des travaux :
Mai 2022 – Décembre 2023

Nombre de logements : 41

Classe énergétique de l'immeuble avant / après :
E à C

Coût des travaux :
938 660 € HT

5, 9, 17 et 33 rue de la Ronde-Couture – Charleville-Mézières

Travaux :
Isolation thermique par l'extérieur, isolation des combles, remplacement des menuiseries extérieures, installation d'une VMC et quelques autres menus travaux en fonction des logements.

Durée des travaux :
Décembre 2022- Août 2023

Nombre de logements :
4

Classe énergétique de l'immeuble avant / après :
D et F à C et D

Coût des travaux :
167 245 € HT

AVANT



APRÈS



21 rue de Grain – Chaumont-Porcien

Travaux :
Désamiantage, isolation thermique par l'extérieur, remplacement des menuiseries, remplacement de la couverture, remise en conformité électrique des logements, remplacement des radiateurs, mise en place d'une VMC.

Durée prévisionnelle des travaux :
Novembre 2022 – Mars 2024

Nombre de logements : 12

Coût des travaux :
476 645 € HT

AVANT



APRÈS



Charleville-Mézières

Des halls d'entrée nouvelle génération

En septembre 2023, d'importants travaux de rénovation se sont achevés dans les halls d'entrée des bâtiments situés 45 à 51 rue Robert Bruxelles à Charleville-Mézières.

Les travaux de réhabilitation thermique étaient à peine terminés qu'un autre chantier commençait à l'intérieur des bâtiments situés dans le bas du quartier de Manchester. La transformation complète des espaces communs des quatre entrées s'est opérée en quelques mois et donne un véritable coup de neuf à ces immeubles datant des années 1960.

Le carrelage recouvrant le sol a été changé tandis que les murs s'habillaient de revêtements muraux modernes. Le confort sonore des halls et des escaliers a été amélioré par l'installation d'un plafond acoustique et l'éclairage fonctionne désormais avec des capteurs de détection qui évitent un éclairage en permanence. Les boîtes aux lettres, les tableaux d'affichage, les corbeilles et les tapis ont été remplacés afin d'apporter un souffle de fraîcheur à ces espaces.

De manière à être en conformité avec nos engagements de modernisation de notre patri-



moine, ce sont près de cinquante entrées qui seront rénovées chaque année et permettront aux locataires de mieux s'approprier ces lieux communs.

Rethel

La rue Nobel s'embellit !

Dans le cadre d'une réhabilitation thermique de grande envergure, huit immeubles représentant un total de 152 logements situés rue Nobel dans le quartier Mazarin à Rethel vont bénéficier d'une rénovation énergétique globale.



Phase

1

Résidences
Les Fauvettes
et Les Hirondelles

3^{ème} trimestre 2023 > 2^{ème} trimestre 2024

Phase

2

Résidences
Les Mésanges
et Les Grives

3^{ème} trimestre 2024 > 2^{ème} trimestre 2025

Phase

3

Résidences
Les Rouges-Gorges
et Les Roitelets

3^{ème} trimestre 2025 > 2^{ème} trimestre 2026

Phase

4

Résidences
Les Bouvreuils
et Les Pinsons

3^{ème} trimestre 2026 > 2^{ème} trimestre 2027

C'est un chantier hors norme qui vient de démarrer dans le Rethélois. Au cours des quatre prochaines années, HABITAT o8 réhabilitera deux bâtiments par an avec pour principal objectif de permettre aux locataires de maîtriser leurs charges de chauffage et d'électricité. Le coût des travaux est estimé à plus de 4 millions d'euros !



Une réunion d'information a été organisée le 13 septembre dernier pour les habitants des résidences concernées par la première phase du projet. Cette rencontre a permis à HABITAT o8 de présenter en détail l'opération de réhabilitation, et aux locataires d'échanger avec les collaborateurs en charge des travaux et le personnel de l'agence de Rethel.



LES ATELIERS CRÉATIFS REPRENENT DU SERVICE

Parce que nous ne sommes pas qu’un bailleur social, nous organisons aussi des ateliers gratuits et spécialement élaborés pour les locataires. Ces moments privilégiés sont déclinés sous différentes thématiques et ont pour but de vous faire découvrir de nouvelles activités.

Sur le thème de la création florale, et en partenariat avec « Inessa Art Floral », fleuriste installée rue du Daga à Charleville-Mézières, nos locataires sont reparties comblées. En effet, elles étaient cinq à avoir été sélectionnées afin de participer le 25 octobre dernier à deux heures d’atelier de création automnale fleurie. Les œuvres étaient plus belles

les unes que les autres et chacune des participantes est repartie avec le fruit de son travail. Le second atelier, réalisé en partenariat avec « Diet&Cook », boutique spécialisée dans la nutrition et la création d’ateliers, a permis à dix enfants de locataires de participer gratuitement à un événement dédié au goûter diététique. Deux recettes

ludiques concoctées avec soin ont été immédiatement dégustées sur place. Des fiches mémo ont été distribuées aux enfants pour leur permettre de reproduire la recette en famille. Restez connectés à notre site Internet et nos réseaux sociaux pour découvrir nos prochains ateliers.

« Merci infiniment pour votre bienveillance et votre gentillesse, je suis toute seule ici, donc cela m’a fait un bien fou. Et le plaisir continue quand je regarde ma composition ! ».

Gisèle Drevet,
locataire et participante de l’atelier floral



Le Père Noël arrive chez HABITAT 08 !

Le Père Noël s’apprête à faire une visite au siège social d’HABITAT 08 le jeudi 21 décembre de 14h30 à 17h30.

Le Père Noël accueillera les petits et les grands dans le hall du siège social d’HABITAT 08 l’après-midi du 21 décembre, 22-24 avenue des Martyrs de la Résistance à Charleville-Mézières. Les enfants pourront lui faire part de leurs vœux et même poser avec lui pour une photo souvenir. Ne manquez pas cette occasion spéciale de faire partie de la magie de Noël avec HABITAT 08.



Une résidence va voir le jour en 2026

Non loin des résidences Jean-Baptiste Clément en plein centre-ville de Charleville-Mézières, une opération de construction / réhabilitation se prépare à la place de l’ancienne, et non moins célèbre salle de concert « Manureva ».

C’est une opération quelque peu particulière qui va démarrer dans le secteur de Nevers à Charleville-Mézières. L’ex-salle de concert « Manureva » va se transformer pour devenir une résidence de douze logements collectifs allant du T2 au T4, pourvue d’un espace vert collectif et d’une cour intérieure avec quelques places de stationnement. Pour ce faire, des travaux de démolition débuteront en fin d’année 2024 et seront portés par l’Établissement Public Foncier de Grand Est (EPFGE). S’ensuivront dès l’année 2025 des travaux de construction et de réhabilitation réalisés par le cabinet M127 Architecture pour le compte d’HABITAT 08. Au total, quatre logements seront réhabilités dans l’ancien bâtiment et huit logements neufs verront le jour en 2026, pour un montant total de travaux avoisinant trois millions d’euros.



Façade avant



Façade arrière

AUX COULEURS DE L'HIVER

Qui dit fin d'année, dit saison hivernale et période festive en famille ou entre amis. Des moments conviviaux propices à la détente et à la lecture de ce dossier où s'entremêlent brèves hivernales, idées cadeaux et recette de saison.

LE SAVIEZ-VOUS ?



IL FAUDRAIT DORMIR PLUS EN HIVER, C'EST LA SCIENCE QUI LE DIT

La durée idéale de sommeil d'un adulte est estimée entre 7h30 et 8h30 alors que nous dormons en moyenne une à deux heures de moins, ce qui entraîne une dette de sommeil. Des études scientifiques montrent que le sommeil paradoxal est plus long en hiver. Or, cette phase de sommeil est celle qui repose le plus le cerveau et le corps. Il faudrait donc allonger d'environ 30 minutes la durée du sommeil en hiver pour permettre un repos optimal.



COMMENT LES ABEILLES SURVIVENT-ELLES EN HIVER ?

Les abeilles ne sortent pas en raison du froid et restent regroupées pour former ce que l'on appelle « la grappe hivernale ». Elles sont plus ou moins en léthargie et consomment les réserves de miel qu'elles ont stockées en été. Grâce à cet apport énergétique, elles contractent régulièrement leurs muscles thoraciques pour produire de la chaleur et maintiennent ainsi une température toujours supérieure à 10°C qui assure leur survie lors des grands froids.

OÏMIAKON, - 50°C

Avec une température de -50°C en moyenne en janvier, la ville d'Oïmiakon située en Russie, plus précisément en Sibérie orientale, est considérée comme la ville la plus froide du monde. Le régime alimentaire de ses habitants est principalement composé de viande car les températures empêchent la production de récoltes et de produits frais.



UN FEUILLETÉ APÉRITIF SAPIN DE NOËL



Ingrédients

- 2 pâtes feuilletées ou pâtes à pizza
- 350 g d'épinards égouttés
- 170 g de fromage à la crème
- 2 gousses d'ail
- Sel et poivre
- Oignon et épices italiennes en poudre
- 1 tasse de parmesan et de mozzarella râpés
- Beurre

1. Préchauffer le four à 200 °C.
2. Mélanger les épinards cuits au fromage à la crème dans un bol puis ajouter les gousses d'ail émincées et les épices à la préparation.
3. Réaliser deux triangles dans la pâte feuilletée, étaler la préparation sur le premier puis recouvrir avec le second triangle en y saupoudrant le fromage râpé.
4. À l'aide d'un couteau, couper des bandes horizontales sur les côtés du sapin sans couper jusqu'au centre de façon à réaliser les branches en laissant le tronc du sapin intact.
5. Prendre chacune des bandes pour les enrouler sur elles-mêmes puis enfourner pendant une vingtaine de minutes à 200 °C.

DES IDÉES CADEAUX À PETITS PRIX !



LE ROMAN « TROIS VIES PAR SEMAINE »
DE MICHEL BUSSI
LIBRAIRIE RIMBAUD
(22,90 €)

Habiter trois villes différentes ? Posséder trois identités reconnues ? Aimer trois femmes intensément ? Ces questions sont au cœur de ce roman haletant dont une partie se déroule aux Quatre Fils Aymon, dans les Ardennes.



MINI USTENSILES DE CUISINE
POUR ENFANTS
CHEF CLUB
(15,90 €)

Pour faire cuisiner les enfants en sortant un peu des sentiers battus et leur donner goût à la cuisine, ces ustensiles en bambou seront les compagnons idéaux de vos futures recettes.



SAVON SOIN CORPS VERVEINE FLEURS
DE SAFRAN DES ARDENNES
LA BOUTIQUE ARDENNAISE
(11,20 €)

Le savon soin corps verveine fleurs de safran certifié bio est produit dans les Ardennes et convient à toute la famille, adultes et enfants de plus de trois ans.



THÉ VERT DE NOËL ORANGE
CANNELLE 100 G
LE COMPTOIR DE MATHILDE
(11 €)

La magie de Noël jusque dans les boissons chaudes. La boîte en métal est empilable et peut se conserver en décoration après les fêtes !

LA RÈGLE DES « 4 » !



Plus les enfants reçoivent de cadeaux, moins ils profitent de chacun d'entre eux. Voici la nouvelle tendance pour en finir avec la surconsommation tout en conservant la magie de Noël. Le principe est simple. Il suffit de choisir un présent pour vos enfants dans chacune des catégories suivantes :

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1
Une chose qu'ils ont demandée | 2
Une chose dont ils ont besoin |
| 3
Une chose qu'ils peuvent lire | 4
Une chose qu'ils peuvent porter |

Sur le palier

Unzile Caliskan, conseillère au CRL à votre écoute

En juin 2022, le Centre de Relation Locataires ouvrait ses lignes dédiées aux locataires de l'Office. Ce sont au total sept conseillers qui répondent à toutes vos questions via un numéro unique, le 03 24 58 10 10. Unzile Caliskan est l'une de nos conseillères. Elle revient sur son parcours professionnel et nous décrit ses missions.

Unzile, pouvez-vous vous présenter à nos lecteurs ?

Je m'appelle donc Unzile Caliskan. J'ai 25 ans et je suis conseillère relation locataires depuis la création du service en juin 2022. Je suis titulaire d'un DUT techniques de commercialisation, relationnel et management, et j'ai commencé ma carrière en tant que téléconseillère en centre d'appels de l'Agence nationale des titres sécurisés (ANTS) à Charleville-Mézières avant de rejoindre HABITAT o8. J'apprécie particulièrement le contact téléphonique avec les locataires et m'épanouis pleinement à ce poste.

Si nous avons encore besoin de le présenter, qu'est-ce que le CRL et quelles sont vos missions au quotidien ?

Le CRL est un centre de contact installé au siège social de l'Office à Charleville-Mézières, qui permet de centraliser et gérer toutes les demandes des locataires, qu'elles soient techniques, administratives, ou encore financières. Nous sommes donc en charge de résoudre ou d'aider à résoudre les problématiques des résidents, de faire le lien avec différents collaborateurs de l'Office et d'apporter une réponse rapide et adaptée

à la situation de nos interlocuteurs. Nous sommes ainsi quotidiennement au contact des techniciens de proximité ou des gardiens afin d'accompagner au mieux les locataires et d'être les plus efficaces et réactifs possible ensemble.

Au-delà de répondre aux appels téléphoniques, réalisez-vous d'autres tâches au service des locataires ?

Oui, le CRL n'est pas qu'un simple centre d'appels mais bien un centre de relation puisque nous traitons l'ensemble des demandes et ce, quel que soit le mode de contact utilisé : courrier, mail, site internet, etc. Nous réalisons également des missions complémentaires qui permettent d'améliorer le quotidien des résidents. Nous rappelons par exemple les locataires en défaut d'assurance habitation afin de les sensibiliser sur l'importance de nous communiquer chaque année une nouvelle attestation et pouvons également mener des campagnes de sensibilisation lors d'épisodes météorologiques difficiles (plan Grand Froid ou canicule) en appelant les résidents isolés et fragiles. Nous sommes amenés à relancer les entreprises lorsque certains délais de travaux sont dépassés, nous réalisons

des badges pour les locataires et faisons même gagner des places pour différents événements culturels et sportifs qui ont lieu dans le département. Si mes missions sont très variées, elles ont toutes comme point commun de concourir à renforcer la présence d'HABITAT o8 au côté des locataires.

Un dernier mot ou conseil pour nos lecteurs ?

Mes collègues et moi nous efforçons toujours d'être professionnels et efficaces lorsque vous êtes amenés à nous solliciter. C'est la raison pour laquelle nous sommes parfois relativement concis afin de pouvoir répondre à tous (en moyenne, le CRL est contacté 300 fois par jour). Nous restons toutefois toujours disponibles pour vous accompagner et vous conseiller afin que vous puissiez être satisfaits de nos services. Je tiens à remercier la grande majorité des locataires qui nous appellent pour la patience et la bienveillance dont ils font preuve à notre égard. Je tiens également à remercier mes collègues avec lesquels j'ai grand plaisir à travailler. La cohésion et la bonne humeur qui règnent au sein de l'équipe sont indispensables pour nous permettre de vous apporter satisfaction.



JEU CONCOURS

DEUX PLACES POUR LES HARLEM GLOBETROTTERS À GAGNER !

Légendes mondiales du basketball, les Harlem Globetrotters® parcourent les continents depuis plus de 90 ans pour vous faire découvrir un spectacle sportif et humoristique unique en son genre. Après une tournée triomphale dans toute la France en 2023, ils seront exceptionnellement de passage dans les Ardennes le mardi 26 mars 2024 à la Guinguette Arena de Charleville-Mézières.

Pour gagner vos places, rien de plus simple : remplissez le formulaire ci-contre avec vos coordonnées et répondez à la question posée (la réponse se trouve dans le journal). Les gagnants seront tirés au sort le lundi 12 février 2024 et recevront leurs places par courrier.



Nom :

Prénom :

Adresse :

Tél :

Environ combien de halls d'entrées vont être entièrement rénovés chaque année ?

☐ 10 ☐ 50 ☐ 80

Déposez ce coupon complété dans votre agence de proximité, au siège social, ou renvoyez-le sous enveloppe suffisamment affranchie jusqu'au vendredi 2 février 2024 inclus à l'adresse suivante :
HABITAT o8 : Service communication - relation locataires - 22/24 avenue des Martyrs de la Résistance - 08000 Charleville-Mézières

• Jeu concours sans obligation d'achat réservé aux locataires d'HABITAT o8, règlement du jeu disponible au siège social d'HABITAT o8 •