

Regards

Le journal des locataires

Janvier 2023 #23

HABITAT 08

P.06 UNE RUE AMÉNAGÉE ET PARTAGÉE

P.08 Le loto du quartier
de Torcy-Cités fait
salle comble !

P.10 Réduire les dépenses
dans son logement



habitat08.fr



Sommaire



04 C'est fait, c'est dit !

Un concours de Noël plein d'imagination
Un espace locataire numérique accessible 7/7, 24/24 !
Le Centre de Relation Locataires, six mois déjà
Parce que votre avis compte pour nous !



08 Partageons + que des logements

le loto du quartier de Torcy-Cités fait salle comble !
Voici vos nouveaux représentants !



12 Sur le palier

Lydie Gougard, salariée et marraine de cœur



06 Rénover, innover, habiter

Des réhabilitations aux quatre coins des Ardennes
Une rue aménagée et partagée
Déconstruction de 38 logements à Monthermé



10 Votre logement au quotidien

Réduire les dépenses dans son logement
Une bougie éternelle rechargeable 100 % fait-main



Directeur de publication : Laurent Droulez **Rédaction :** Service communication - relation locataires **Conception :** image  **Impression :** Sopac Reprographie **Diffusion :** 12 000 exemplaires **Contact :** HABITAT 08 **Siège social :** 22-24 avenue des Martyrs de la Résistance, CS 20121 08008 Charleville-Mézières Cedex **Numéro ISSN :** 2118-0644. **Image de couverture :** Rue Emile Beaucourt - Eurovia Champagne Ardenne

Edito



Marie-José Moser

Présidente du conseil d'administration
d'HABITAT 08

En ce début d'année 2023, pouvez-vous nous dresser un rapide bilan de l'année 2022 ?

Je souhaite tout d'abord avoir une pensée pour l'ensemble de nos concitoyens et de nos locataires pour qui l'année qui vient de s'achever a pu être difficile, tant l'inflation actuelle frappe le quotidien et le pouvoir d'achat des Français. La récente régularisation des charges de chauffage a mis en évidence une situation nationale, voire mondiale, extrêmement délicate liée au coût de l'énergie. Successivement, le Covid-19 ainsi que la guerre en Ukraine et notre dépendance au gaz ont littéralement fait exploser les prix. De ce fait, les factures de chauffage ont quasiment doublé en un an et les prévisions pour les années à venir ne sont pas optimistes. Cependant, nous ne restons pas inactifs face à cette situation, tout d'abord en agissant sur vos provisions de charges qui, ajustées au mieux, permettent d'éviter d'importantes régularisations. En jouant, ensuite, notre rôle social en vous accompagnant de manière personnalisée afin que vous puissiez accéder aux aides auxquelles vous pouvez prétendre. Enfin, en vous proposant une qualité d'accueil totalement repensée depuis l'ouverture de notre Centre de Relation Locataires, lequel rencontre un réel succès. Pour preuve, en six mois d'existence, votre niveau de satisfaction quant à ce nouveau service s'élève à 77 % après plus de 34 000 appels reçus !

Toujours sur le volet des augmentations, une hausse des loyers de 3,5 % est prévue au 1^{er} janvier 2023. Comment expliquez-vous une telle décision dans ce contexte si particulier ?

Ce n'est évidemment pas de gaîté de cœur que le conseil d'administration a voté cette augmentation mais il en va de l'avenir d'HABITAT 08 ! Au cours des années 2021 et 2022, nous n'avons pas augmenté les loyers. Il s'agit là d'une situation inédite dans le paysage ardennais du logement social. Le contexte inflationniste actuel nous a contraint à pratiquer cette hausse afin de ne pas mettre à mal les actions menées par HABITAT 08. La même décision a d'ailleurs été prise par l'ensemble des organismes HLM du Grand Est et quasiment par tous les bailleurs français. Elle va notamment nous permettre de poursuivre et d'intensifier notre programme ambitieux de réhabilitation thermique des logements et ainsi optimiser les charges des locataires.

« Je souhaite tout d'abord avoir une pensée pour l'ensemble de nos concitoyens et de nos locataires pour qui l'année qui vient de s'achever a pu être difficile »

Un dernier mot pour nos locataires ?

Je veux toutefois rester optimiste en espérant sincèrement que la situation actuelle ne perdure pas. Je vous souhaite une très belle année 2023 ainsi qu'une excellente santé pour réaliser vos projets.

Nota bene

Parce que ce magazine a été conçu pour vous, n'hésitez pas à envoyer vos idées de sujet et toutes remarques à l'adresse communication@habitat08.fr. Nous tâcherons de les prendre en compte pour le prochain numéro !

C'est fait, c'est dit !

Un concours de Noël plein d'imagination

Durant le mois de décembre, HABITAT 08 a organisé un grand jeu-concours de Noël intitulé « Habille mon sapin ». Le concept simple et amusant : distribuer une boule de Noël en polystyrène aux enfants de locataires afin qu'ils puissent la décorer puis la déposer sur un de nos sapins au siège ou en agences.

Le moins que l'on puisse dire, c'est que le jeu-concours a rencontré un franc succès avec près de 100 boules décorées par les enfants avec des créations plus insolites les unes que les autres : boules décorées en lutin ou en traîneau du Père Noël, utilisation de paillettes, tissus, perles, etc. De quoi rendre la sélection des heureux gagnants ci-contre bien compliquée pour le jury !

- Layana PARPETTE
- Tom VERDELOT
- Thalia ROBINET
- Delinda ROBINET
- Marie LACROIX



Nom des gagnants qui remportent un bon d'achat de 50 €

- Fanny COLOMBAIN
- Byron COLOMBAIN
- Leelou SIBOROWSKI
- Ethan BOURREAU
- Dany THOMAS
- Jules PIERRON
- Jade CHETOUANE
- Yanis GHARBI
- Jade MEUNIER
- Elyot JACQUEMART

Un espace locataire numérique accessible 7/7, 24/24 !

Après la modernisation de notre site internet en 2022, HABITAT 08 poursuit sa transformation numérique en vous proposant un espace locataire disposant de fonctionnalités indispensables à votre quotidien.

Pour vous inscrire !

D'ici quelques semaines, votre espace locataire sera accessible depuis notre site internet www.habitato8.fr et vous pourrez vous y connecter en cliquant sur « Espace locataire ». Vous recevrez également, avec votre avis d'échéance, un identifiant ainsi qu'un mot de passe pour accéder à votre espace si vous n'avez pas opté pour la première option d'inscription.

Accéder à son compte

- **Modifier** ses informations personnelles et ses coordonnées
- **Télécharger** les documents utiles : contrat de location, avis d'échéance, état des lieux
- **Obtenir** des informations sur sa résidence : coupures ou pannes en cours, travaux à venir
- **Retrouver** ses contacts privilégiés et tous les numéros utiles

Payer son loyer

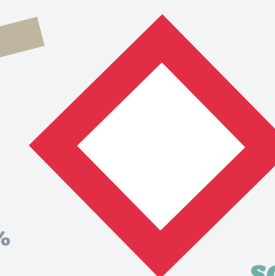
- **Accéder** à sa situation financière en temps réel et obtenir un relevé de compte
- **Payer** tout ou partie de son loyer en ligne sur un espace sécurisé
- **Passer** au prélèvement automatique

Consulter ses demandes

- **Suivre** les demandes récentes effectuées auprès du Centre de Relation Locataires ou en agence
- **Réaliser** une nouvelle demande auprès de nos services
- **Déposer** son attestation d'assurance habitation

Le Centre de Relation Locataires, six mois déjà

Lancé le 20 juin dernier, le Centre de Relation Locataires a déjà grandement participé à améliorer nos échanges réguliers et c'est vous qui le dites : près de 77 % des locataires l'ayant déjà appelé recommandent ce service !



Votre satisfaction sur :

Nature de vos demandes :



63%
Demandes techniques



17%
Demandes financières



14%
Demandes administratives



6%
Arrivée ou départ du logement

L'échange téléphonique
7,6 / 10

Le temps d'attente
7,4 / 10

La qualité d'accueil de nos conseillers
8 / 10

Les informations qui vous sont fournies
7,5 / 10



34 529 appels
reçus depuis juin

25 000 demandes
enregistrées et traitées

9 appels sur 10
décrochés en moins de 35 secondes

91% des demandes
traitées sous trois jours ouvrés

Parce que votre avis compte pour nous !

Des enquêtes de satisfaction régulières sont mises en place afin de recueillir votre avis sur la propreté, les travaux, la qualité de nos échanges, etc. C'est l'un des trois axes d'amélioration identifiés pour donner suite à la grande enquête de satisfaction menée l'année dernière.

Parce que votre avis compte, nous allons vous le demander beaucoup plus souvent ! C'est l'objectif des enquêtes de satisfaction qui peuvent vous être envoyées par mail et par sms pour faire suite à différents événements qui rythment votre quotidien : appel au Centre de Relation Locataires, intervention d'une entreprise à votre domicile, arrivée ou départ du

logement, etc. Lorsque vous donnez votre avis, vous participez à l'amélioration de nos pratiques et de nos actions. Ces enquêtes nous permettent également de contrôler la qualité des prestations effectuées par différentes entreprises en lien avec HABITAT 08.

Bon à savoir

La réponse à ces enquêtes par email ou par sms est totalement gratuite et vos données personnelles ne sont à aucun moment communiquées à une autre entité qu'HABITAT 08 !



Rénover, innover, habiter

DES RÉHABILITATIONS AUX QUATRE COINS DES ARDENNES

**7 à 11 rue des Haybions
Charleville-Mézières**

Durée des travaux :
janvier 2023 – janvier 2024

Nombre de logements : **20**

Classe énergétique de l'immeuble
avant / après : **E à C**

Coût prévisionnel des travaux :
903 000 €



AVANT



AVANT

**4 à 8 boulevard
Saint-Nicolas Rethel**

Durée prévisionnelle des travaux :
avril 2021 – janvier 2022

Nombre de logements : **28**

Classe énergétique de l'immeuble
avant / après : **E à B**

Coût prévisionnel des travaux :
813 399 €

**24 à 28 rue Robert Bruxelles
Charleville-Mézières**

Durée prévisionnelle des travaux :
mars 2023 – mai 2024

Nombre de logements : **24**

Classe énergétique de l'immeuble
avant / après : **E à C**

Coût prévisionnel des travaux :
686 823 €



AVANT



AVANT

**10 et 15 rue des Dames et
6 rue du Rossignol Givonne**

Démarrage prévisionnel et durée
des travaux :
juin 2023 – septembre 2024

Nombre de logements : **21**

Classe énergétique de l'immeuble
avant / après : **E à C**

Coût prévisionnel des travaux :
735 000 €

Charleville-Mézières Une rue aménagée et partagée

Rue Emile Beaucourt à Charleville-Mézières, huit pavillons viennent d'être réhabilités et la voirie a, quant à elle, été totalement rénovée de manière innovante.

Dans le quartier du Theux à Charleville-Mézières, huit pavillons situés 2 et 2bis rue du Theux et 5 à 14 rue Emile Beaucourt viennent d'être réhabilités thermiquement. Les bardages métalliques existants ont été remplacés par du bardage en bois. La pose de nouvelles menuiseries en PVC et l'ajout de volets roulants électriques est venu compléter les travaux à l'extérieur des logements. À l'intérieur, tous les logements ont bénéficié d'une réfection électrique. Les trottoirs et les enrobés en très mauvais état posaient des problèmes d'évacuation des eaux usées. En partenariat avec le Parc Naturel Régional des Ardennes et Ardenne

Métropole, de nouveaux aménagements ont été définis pour réaliser un projet qualitatif et durable. Ainsi, les abords des habitations et la voirie ont été traités en pavé béton drainant avec des espaces de plantations, de nouveaux réseaux d'eau ont été créés et l'éclairage public a totalement été revu. Il n'y a donc plus ni route, ni trottoir dans cette rue totalement partagée, que l'on soit piéton, cycliste, automobiliste, etc. L'effet des pavés amène un charme certain à l'espace public et donne une impression de village en ville. Un résultat plus que réussi qui se reproduira peut-être ailleurs dans le département !



Monthermé Déconstruction de 38 logements à Monthermé



Ayant perdu leur attractivité au fil des années, les logements situés 1 à 15 rue Jean Moulin à Monthermé, au bord de la Semoy, vont être déconstruits à compter du mois de mars 2023. La durée de l'opération est estimée à environ quatre mois durant lesquels l'entreprise DR Démantèlement sera en charge des travaux.



Nombre de logements : **28**
Durée des travaux : **4 mois**
Coût : **194 975 €**
Entreprise : **DR Démantèlement**

Partageons + que des logements



LE LOTO DU QUARTIER DE TORCY-CITÉS FAIT SALLE COMBLE !

Organisé par l'association « Rêves d'Habitants » et nos collaborateurs M. et M^{me} Zaïm au Centre Social Ouest Avenue de Sedan, ce loto devenu annuel a de nouveau mobilisé bon nombre de locataires du quartier !

À l'initiative particulière de M. et M^{me} Zaïm, respectivement gardien et agent d'entretien dans le quartier de Torcy-Cités à Sedan, l'après-midi festive a été l'occasion pour près de 80 locataires seniors de se réunir

et de batailler dur mais dans la convivialité lors du loto. Une belle action de proximité pour les locataires qui sont repartis avec quelques lots et de bons souvenirs en tête !

« Pour que la manifestation soit un succès, nous sommes parfois allés chercher nos locataires en voiture, un à un, car certains sont seuls ou à mobilité réduite. Cela permet à tout le monde de se retrouver le temps de quelques heures ».

Madame Zaim,
Agent d'entretien à l'agence de Sedan



Voici vos nouveaux représentants !

Les élections des représentants des locataires ont eu lieu entre le 16 novembre et le 8 décembre dernier. En votant, vous avez choisi les représentants qui siégeront au conseil d'administration d'HABITAT 08 et qui seront associés aux décisions prises afin d'améliorer votre logement, votre immeuble et votre quartier. En voici les résultats.

Nombre d'électeurs inscrits	10 440
Nombre de votants	1 107
Nombre de bulletins blancs ou nuls	108
Nombre de suffrages exprimés	999
Taux de participation	10,45 %

Ont été élus :

**426
VOIX**

**L'ALLIANCE FRANÇAISE DES
LOCATAIRES (AFL - UNLI)**
• MONSIEUR JEAN-PIERRE LEROY
• MADAME AUDREY MAHOUDAUX

**364
VOIX**

**LA CONFÉDÉRATION NATIONALE
DU LOGEMENT (CNL)**
• MADAME CHRISTINE CARUZZI

**209
VOIX**

**L'ASSOCIATION FORCE OUVRIÈRE
CONSOMMATEURS (AFOC)**
• MADAME NICOLE TANTON



De gauche à droite : Mme Caruzzi, Mme Mahoudaux, M. Leroy, Mme Tanton



RÉDUIRE LES DÉPENSES DANS SON LOGEMENT

En raison d'un contexte inflationniste national et international inédit, les dépenses énergétiques (eau, chauffage, électricité) sont aujourd'hui au cœur de nos préoccupations. Si l'on part du principe que l'énergie la moins chère est celle que nous ne consommons pas, chacun d'entre nous a le pouvoir de réduire sa consommation en adoptant des gestes simples. Voici quelques conseils utiles à appliquer chez soi pour maîtriser et optimiser ses consommations et donc ses factures.



JE RÉDUIS MES BESOINS EN ÉLECTRICITÉ

- J'éteins les lumières lorsque je quitte une pièce ou mon logement
- Je préfère les éclairages LED qui consomment dix fois moins que les ampoules halogènes ou à incandescence
- Je décale en heures creuses certains usages domestiques énergivores (machine à laver, lave-vaisselle, etc.)
- Je débranche les appareils électriques en veille qui représentent 11 % de ma facture inutilement

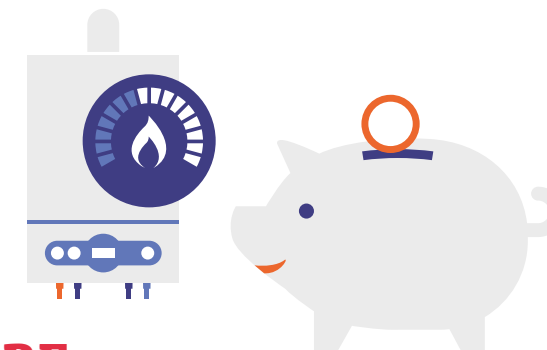
UNE BOUGIE ÉTERNELLE RECHARGEABLE 100 % FAIT-MAIN



Matériel

- Un pot en verre avec son couvercle
- Un peu d'huile (n'importe quel type : neutre, olive, tournesol, colza, etc.)
- Une bande de tissu (découpée dans un vieux pantalon par exemple)
- Un couteau de cuisine

1. Découper dans un vieux tissu propre une bande d'environ 15 cm de long (plus ou moins selon la hauteur du pot) sur 1,5 cm de large.
2. Percer le centre du couvercle à l'aide d'un couteau de cuisine de façon à obtenir une petite fente (attention à ne pas se blesser !).
3. Passer la bande de tissu dans la fente du couvercle en laissant dépasser à peu près 1/3 de la bande au-dessus du couvercle. Travailler la bande qui dépasse afin d'obtenir une mèche.
4. Remplir aux 3/4 le pot en verre avec l'huile.
5. Visser le couvercle sur le pot, la bande de tissu sous le couvercle va s'imbibber d'huile. Retourner votre pot et le secouer de façon à ce que la mèche du dessus s'imbibe d'huile par capillarité.
6. Pour la recharger, il suffit de remettre de l'huile et de remplacer la bande de tissu lorsqu'elle est trop usée.



JE GÈRE INTELLIGEMMENT MON CHAUFFAGE

- Je règle mon chauffage à 19°C maximum le jour et 16°C la nuit (si mon chauffage est individuel)
- J'installe des rideaux épais et ferme tous les volets la nuit tombée
- Je place des bas de portes sur celles donnant sur l'extérieur afin d'éviter la déperdition de chaleur
- Je purge régulièrement mes radiateurs afin d'assurer leur bon fonctionnement
- Je mets mes robinets de radiateurs ou thermostat en mode hors gel lors d'une absence prolongée



JE DIMINUE MA CONSOMMATION D'EAU

- J'installe des mousseurs sur les robinets qui réduisent jusqu'à 50 % le débit de l'eau, sans perte de confort ni de pression
- Je privilégie les douches aux bains et économise ainsi en moyenne 36 000 litres d'eau chaque année
- J'optimise le remplissage de ma machine à laver et de mon lave-vaisselle et j'opte pour les cycles en mode éco

TOUT SAVOIR SUR LES ÉVENTUELLES COUPURES D'ÉLECTRICITÉ

En cas de consommation électrique trop importante, les structures qui gèrent le réseau national peuvent être amenées à couper le courant. Ces coupures seront annoncées trois jours à l'avance, et confirmées (ou non) la veille. Elles concerneront un quartier et pour une durée maximale de 2 heures consécutives.

Pour connaître la « météo » de l'électricité, je télécharge l'application « EcoWatt » et j'active l'alerte vigilance coupure pour rester informé. En cas de coupure, je n'utilise pas l'ascenseur quelques minutes avant, je n'ouvre ni mon réfrigérateur ni mon congélateur pendant la coupure et je débranche mes petits appareils électriques.

Sur le palier

Lydie Gougéard, salariée et marraine de cœur

Lydie Gougéard, salariée d'HABITAT 08, a la conviction qu'un enfant qui grandit dans les meilleures conditions possibles sera un citoyen épanoui et responsable. L'association France Parrainages la soutient dans cette démarche visant à parrainer des enfants en difficulté.

Lydie, pouvez-vous vous présenter ?

Lydie Gougéard, 46 ans, je suis maman de deux enfants de 12 et 17 ans. Ardennaise d'adoption depuis de nombreuses années, je suis en réalité originaire d'un petit village « Le Meix-Tiercelin » situé à côté de Vitry-le-François. Je suis salariée d'HABITAT 08 depuis près de 15 ans et suis actuellement responsable tarification à la Direction de la Gestion Locative, un métier prenant et très intéressant.

Comment avez-vous découvert l'association France Parrainage et quel est son rôle ?

C'est une association nationale créée en 1942 et initialement vouée aux orphelins de guerre. Depuis janvier 2020, une antenne ardennaise s'est installée dans un local appartenant à HABITAT 08, c'est donc ainsi que j'ai découvert son existence.

Le rôle de l'association est de mettre en relation des jeunes et des parrains. Beaucoup de familles fragilisées vivent en situation de précarité et les enfants qui en sont issus n'ont souvent pas les mêmes chances que d'autres de

bénéficier d'une ouverture affective, sociale et culturelle. En parrainant un jeune, vous lui apportez un soutien affectif et prenez du temps avec lui, on appelle ça le parrainage de proximité. Concrètement, c'est un peu comme une famille d'accueil temporaire pour l'enfant, le temps d'une sortie au cinéma ou de plusieurs heures, au centre d'accueil, à domicile ou à l'extérieur. Il n'y a pas de pression, l'accueil se fait selon les disponibilités des parrains et de l'enfant. L'engagement bénévole reste souple et les équipes vous assurent un accompagnement personnalisé avec écoute et conseil.

Comment cela s'est-il passé pour vous en tant que marraine de France Parrainages ?

C'est assez simple, j'ai postulé au rôle de marraine en février 2022 et j'ai donc été reçue par les membres de l'association afin d'étudier mon profil. Depuis le mois de mai dernier, je suis l'heureuse marraine d'un petit Mathéo qui a eu 4 ans le 24 décembre dernier. J'ai commencé par le rencontrer accompagné de son père afin de découvrir l'ensemble de son univers. Ensuite, j'ai passé quelques heures

seule avec Mathéo. Puis, plus régulièrement. Actuellement, Mathéo passe des week-end complets avec nous, en m'arrangeant bien sûr au préalable avec son papa.

Nos rencontres s'articulent entre balades, repas familiaux simples et sorties dans les parcs d'attraction par exemple. Mathéo est aujourd'hui intégré dans la famille, il est comme un neveu, des liens se créent. Il y a beaucoup de bienveillance dans nos échanges. Je l'accompagne au mieux dans son intégration et sa réussite sociale et dans son ouverture au monde extérieur.

Un mot pour nos lecteurs, voire de futurs parrains ?

Il ne faut pas hésiter à se renseigner auprès de l'association ! C'est une belle aventure humaine, sachez qu'elle apporte aussi beaucoup à soi-même. Pour moi, cela donne aussi une forme de continuité à mon rôle social au sein d'HABITAT 08. Le rôle social émanant de mon travail au sein d'HABITAT 08 continue une fois les journées de bureau terminées en tant que marraine de proximité.



PARRAINEZ UN ENFANT AVEC FRANCE PARRAINAGES

En parrainant un enfant, vous partagez du temps avec lui et l'aidez à grandir ! Célibataire ou en couple, avec ou sans enfant, actif ou retraité, chacun d'entre nous peut devenir parrain ou marraine, à condition d'avoir du temps à partager, de quelques heures à quelques jours par mois.

Vous êtes intéressé(e) ? L'équipe France Parrainages Ardennes vous recontactera dès réception de ce bulletin pour convenir d'une rencontre. Vous pouvez également la contacter directement par mail : ardennes@france-parrainages.org ou par téléphone au 03 51 25 10 09.



Nom :

Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél :

Mail :