

Regards

Le journal des locataires

Décembre 2019 #17

HABITAT 08



P.04 Des ruches aux couleurs d'HABITAT 08

P.06 **LES ATELIERS 08 :
UN NOUVEAU CONCEPT
DÉDIÉ AUX LOCATAIRES**

P.08 Les enfants dessinent leur quartier



habitat08.fr

Sommaire



04 C'est fait, c'est dit !

Une enquête à nous retourner
Sur les pas d'Arthur Rimbaud



08 Partageons + que des logements

Opération nettoyage à Rethel
Les ateliers 08



12 Sur le palier

La proximité, au cœur de nos métiers
Gagnez votre pot de miel HABITAT 08 !



06 Rénover, innover, habiter

Travaux, insertion et lien social
Des pavillons comme neufs !



10 Votre logement au quotidien

Consommez bien, dépensez mieux !

Directeur de publication : Laurent Droulez **Rédaction :** Service Communication **Collaboration :** Comité Communication **Conception :** IMAGE FRANCE **Impression :** Alliance Partenaires Graphiques **Diffusion :** 12 000 exemplaires **Crédits photos :** TV-Iconcept - Un toit pour les abeilles - Creative Color - marieclaire.fr - AdobeStock **Contact :** HABITAT 08 - **Siège social :** 22-24 avenue des Martyrs de la Résistance, CS 20121 08008 Charleville-Mézières Cedex **Numéro ISSN :** 2118-0644

Numéro vert HABITAT 08

0 800 2013 08 Service & appel gratuits

Uniquement en cas d'urgence et en dehors des horaires d'ouverture

Edito



Marie-José Moser

Vice-présidente du conseil d'administration d'HABITAT 08

Préambule

Nous avons pris acte de la décision ministérielle du 12 juin 2019 concernant la révocation de l'ancien président du conseil d'administration d'HABITAT 08, M. Joseph Afribo. Comme le prévoit la réglementation, la vice-présidente du conseil d'administration, Mme Marie-José Moser, assure l'intérim jusqu'à l'élection d'un nouveau président.

Lors de sa séance du 28 octobre dernier, le conseil d'administration d'HABITAT 08 a voté une hausse des loyers de 1,53%. La baisse des APL, votée par le Gouvernement en 2018, a été transparente pour les locataires puisqu'elle a été compensée par une baisse de loyer au moins équivalente. Cependant, cette baisse de loyer (également appelée RLS pour « Réduction de Loyer de Solidarité ») n'est pas sans conséquences. Sa mise en œuvre a grevé les recettes d'HABITAT 08 de 2 millions d'euros en 2018, de 2,3 millions d'euros en 2019 et de 3,7 millions d'euros estimés en 2020. Des pertes très importantes que nous sommes contraints de compenser afin de pouvoir équilibrer le budget de fonctionnement et réinvestir pour la qualité de vie des locataires.

En ce qui concerne justement les travaux effectués sur le patrimoine, vous verrez à la lecture de ce numéro les efforts consacrés à la réhabilitation thermique au travers de quelques chantiers. Environ 250 logements sont réhabilités, chaque année, afin de vous apporter un confort supplémentaire et réduire vos charges locatives (ici : chauffage), poste qui a un réel impact sur votre pouvoir d'achat au quotidien.

Pour cette fin d'année, nous sommes heureux de vous présenter un nouveau numéro de votre incontournable magazine Regards à retrouver deux fois par an dans votre boîte aux lettres

À l'approche des fêtes et en lien étroit avec les associations, centres sociaux et conseils citoyens, nous avons mis en avant certaines actions de proximité, en cours ou à venir, afin de faire profiter petits et grands de moments festifs et conviviaux.

Je vous souhaite, en mon nom personnel ainsi qu'au nom du conseil d'administration et du personnel d'HABITAT 08, de très belles fêtes de fin d'année !

Parce que ce magazine a été conçu pour vous, n'hésitez pas à envoyer vos idées de sujet et toutes remarques à l'adresse communication@habitat08.fr. Nous tâcherons de les prendre en compte pour le prochain numéro !

C'est fait, c'est dit!



Novion-Porcien Des ruches aux couleurs d'HABITAT 08

Afin d'aider à préserver la biodiversité et participer à la sauvegarde des abeilles, essentielles à notre environnement, quatre ruches HABITAT 08 ont été installées chez Théo Houbbron, apiculteur à Novion-Porcien dans le sud des Ardennes.

En partenariat avec la société "Un toit pour les abeilles", qui met en relation entreprises et apiculteurs, plus de 120 000 abeilles ont butiné tout l'été afin de nous fournir près de 50 kilos de miel. Conditionné en pots de 125 g, le miel récolté nous permettra d'en distribuer aux locataires lors de différents événements.

Rendez-vous à la dernière page de votre magazine pour gagner un pot de miel HABITAT 08, 100% local!

Bon à savoir

Visionnez nos ruches installées sur le site et suivez la saison de notre apiculteur Théo Houbbron sur bit.ly/untoitpourlesabeilles-HABITAT08!



Ardennes Une enquête à nous retourner



La réglementation impose aux bailleurs sociaux l'envoi d'un formulaire d'enquête appelé « Supplément de Loyer de Solidarité » ou « Occupation du Parc Social » à tous les locataires. Ces documents permettent d'identifier les ménages qui dépassent de plus de 20% les plafonds de ressources et de leur appliquer, comme l'exige la réglementation, un surloyer mensuel en sus du loyer principal. Le formulaire vous a été adressé avec votre avis d'échéance du mois de novembre. Pensez à nous le retourner complété si cela n'est pas déjà fait, accompagné de l'avis d'imposition ou de non-imposition sur le revenu de l'année 2019 (au titre de l'année 2018) de toutes les personnes composant le foyer.

Attention, la communication de ces informations dans un délai d'un mois est obligatoire. À défaut, vous vous exposeriez à des sanctions, telles que prévues par la loi.

Ayez le réflexe « 3919 »

Le « 3919 » est le numéro national d'écoute des femmes victimes de violences mis en place par le Gouvernement. On estime à 219 000 le nombre de femmes entre 18 et 75 ans qui, au cours d'une année, sont victimes de violences physiques et/ou sexuelles commises par leur ancien ou actuel conjoint.

Que faire lorsqu'une femme est victime de violences ?

Ayez le réflexe du « 3919 », ce numéro garantit une écoute, une information, et, en fonction des demandes, une orientation adaptée vers les dispositifs locaux d'accompagnement et de prise en charge.



Bon à savoir

Anonyme, accessible, gratuit depuis un poste fixe ou un téléphone mobile, ce numéro national est ouvert 7j/7, de 9h à 22h du lundi au vendredi et de 9h à 18h les samedis, dimanches et jours fériés.



Charleville-Mézières

Sur les pas d'Arthur Rimbaud

En partenariat avec la Ville de Charleville-Mézières, des immeubles appartenant à HABITAT 08 ont été sélectionnés pour accueillir, sur leur pignon, des fresques artistiques du Parcours Rimbaud. Ce parcours culturel du nom du célèbre poète a pour objectif de faire connaître ses œuvres grâce à une déambulation à travers la ville.

Cet été, un bel immeuble des années 1930 situé rue Louis Fraison, à quelques centaines de mètres de la place Ducale, a été retenu par la Ville non pas pour une mais pour quatre fresques réalisées par quatre artistes différents. Elles ont été officiellement inaugurées au mois d'août par M. Boris Ravignon, maire de la commune, en présence des artistes et des locataires de l'immeuble ayant répondu présents.

En fin d'année, c'est le quartier de Manchester qui verra une nouvelle fresque s'exposer sur l'un de ses immeubles. Après un travail préparatoire de plusieurs mois avec une classe du collège du quartier, le pignon de l'immeuble situé 47 rue de Warcq va prochainement être investi par le collectif d'artistes carolomacériens Creative Color (Antoine Maquet et Mehdi Amghar) pour représenter l'œuvre « Aube ».



« Le parcours Rimbaud ouvre la poésie à tous, grâce à des œuvres originales à découvrir dans l'espace urbain »

Lucille Pennel

Directrice du pôle Arthur Rimbaud

Dans le cadre du jeu-concours lancé dans le dernier magazine Regards, trente locataires ont gagné une visite guidée du musée Rimbaud. Enchantés par la découverte des lieux, ils ont pu échanger autour d'un verre offert dans la cour de la Maison des Ailleurs, située en face du musée. Une bonne façon de conclure ce moment convivial placé sous le signe de l'homme aux semelles de vent.



Erratum

Dans notre dernier numéro, nous indiquions que le carnaval de Manchester était organisé par l'Union des Habitants de Manchester. Erreur de notre part ! C'est en réalité le conseil citoyen du Secteur 1, sous la houlette de M. Cédric Akli, qui a permis à la fête de battre son plein en partenariat avec l'association des habitants. Petite nuance mais nuance quand même !



Travaux, insertion et lien social

RE'ACTIF ARDENNES est la régie de territoire créée sous forme associative en juillet 2017, sous l'impulsion de la communauté d'agglomération Ardenne Métropole. Ses salariés participent à des ateliers et chantiers d'insertion qui leur permettent, petit à petit, de retrouver les pratiques nécessaires à l'obtention d'un emploi dans le tissu économique.

Travaux de remise en peinture, opérations de nettoyage : HABITAT 08 a déjà mené plusieurs opérations bien particulières avec RE'ACTIF ARDENNES à Sedan et à Charleville-Mézières. En plus de favoriser l'insertion des salariés, la régie de territoire est également un vecteur de lien social avec les locataires. Les premières opérations se sont déroulées sans accroc et d'autres interventions sont à venir prochainement !

OPÉRATION NETTOYAGE ET LESSIVAGE DES PARTIES COMMUNES :

2-14 rue des Chardonneret
6-8 rue des Bouvreuils
08000 Charleville-Mézières

TRAVAUX DE REMISE EN PEINTURE DES PARTIES COMMUNES :

100 rue Albert Poulain
2, 2bis, 2ter rue César Franck
08000 Charleville-Mézières

NETTOYAGE DES ESPACES VERTS AUX ABORDS D'IMMEUBLES :

1 à 7 rue de la Vieille Meuse
08000 Charleville-Mézières



Nouzonville

Quand on arrive en ville

Au 24 à 30 rue Jean Roger, l'immeuble de 40 logements situé à l'entrée de Nouzonville a été entièrement réhabilité. Un vrai coup de neuf pour cet immeuble datant de 1960. Le bardage zinc en partie haute et la teinte couleur taupe de l'enduit, qui recouvre les panneaux isolants, offrent un rendu assez esthétique qui semble plaire aux locataires. Côté travaux, les anciennes menuiseries ont été remplacées par des bloc-baies PVC en double-vitrage. Les portes palières ont été changées et de nouvelles chaudières ainsi qu'une ventilation performante ont été installées dans tous les logements.

Avec l'immeuble réhabilité, un parking et une aire de jeux situés à proximité et la Meuse et la voie verte à quelques mètres de là, le début de la rue Jean Roger donne à l'entrée de ville un tout nouvel écrin !

Démarrage et fin des travaux
AVRIL 2018 / JUILLET 2019

Nombre de logements
40

Classe énergétique de l'immeuble avant / après
PASSAGE de D à B

Coût des travaux TTC
580 000 €

Juniville

Des pavillons comme neufs !

Démarrage et fin des travaux
DÉCEMBRE 2018 / OCTOBRE 2019

Nombre de logements
7

Classe énergétique de l'immeuble avant / après
PASSAGE de E à C
(POUR QUATRE LOGEMENTS)

PASSAGE de G à D
(POUR LES TROIS DERNIERS)

Coût des travaux TTC
298 000 €

Pendant près d'un an, d'importants travaux de réhabilitation thermique ont été menés sur sept logements individuels, rue de la Foire aux Bois à Juniville. Les travaux, d'un montant total de près de 300 000 euros, ont permis une isolation thermique extérieure et la réfection de l'ensemble des couvertures et des menuiseries des pavillons. Un nouveau système de ventilation ainsi que de toutes nouvelles chaudières équipent désormais les logements pour le plus grand confort des locataires.



Sedan

Jeu de pétanque à la tour Chanzy

En fin d'année 2018, une consultation avait été lancée auprès des locataires de la tour Chanzy à Sedan. Plusieurs possibilités d'aménagement s'offraient en effet à eux concernant l'espace vert privatif de la tour jusqu'alors laissé libre. C'est finalement la création d'un terrain de pétanque et l'installation de bancs de repos qui ont été plébiscités par la majorité des 41 locataires. Les travaux se sont déroulés fin septembre et, au retour des beaux jours, le terrain d'une longueur de 13 mètres sera inauguré en présence des locataires. Une manière conviviale de relancer la fête des voisins sur le secteur ! Une partie de l'espace restera à aménager avec l'installation éventuelle de tables de pique-nique. Mais, encore une fois, nous suivrons l'avis des locataires.



Partageons + que des logements

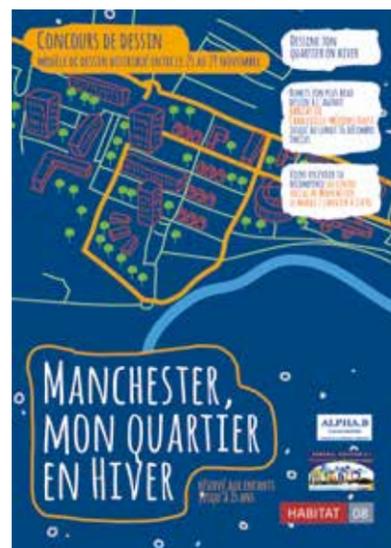


Le guide locataire est disponible

Le guide locataire est un document incontournable destiné à accompagner les locataires tout au long de leur parcours résidentiel. Vous y trouverez des informations à connaître et des conseils que vous pourrez appliquer dans votre quotidien afin d'améliorer votre cadre de vie.

Bon à savoir

Pour vous procurer le guide, rendez-vous en agence ou au siège social ou téléchargez-le directement depuis votre espace locataire sur habitat08.fr



Les enfants dessinent leur quartier !

« Dessine ton quartier en hiver », c'est la thématique choisie par le conseil citoyen en partenariat avec l'association Alpha.B et HABITAT 08, pour la réalisation de dessins par les enfants du quartier de Manchester à Charleville-Mézières.

À partir de gabarits fournis par nos soins, les enfants sont invités à représenter leur quartier en période hivernale et doivent remettre leur plus belle copie à l'agence Charleville-Mézières Ouest jusqu'à la mi-décembre. Tous les dessinateurs en herbe seront ensuite récompensés au centre social de Manchester, le jeudi 7 janvier 2020 à 17h30. Alors tous à vos crayons !



Opération nettoyage à Rethel

À l'initiative du conseil citoyen du quartier « Cœur de vie » et en partenariat avec la Ville de Rethel et HABITAT 08, une opération de nettoyage a eu lieu le mercredi 27 novembre dernier dans le quartier de la Pertinguette.

Dans la joie et la bonne humeur, des habitants du quartier ainsi que les partenaires de l'opération ont pu contribuer à l'entretien de leur quartier. Ramassage de déchets, nettoyage des espaces verts, la « chasse aux saletés » a permis de récolter près de 20 à 30 m³ kg de déchets. Un grand bravo à tous les participants de l'opération !



Ardennes les ateliers 08

Réservés aux locataires, « les ateliers 08 » sont des activités proposées tout au long de l'année gratuitement sur de nombreuses thématiques : bricolage, sport, culture, écologie, cuisine...

Ce nouveau service a pour objectif de créer du lien entre nous mais également entre locataires. Les ateliers permettront également de dynamiser notre réseau de partenaires ardennais et de favoriser l'économie locale en vous faisant découvrir des clubs, des associations et des enseignes du département. En novembre, deux ateliers

se sont déjà déroulés pour le plus grand plaisir des locataires inscrits. Participez vous aussi aux prochains ateliers en consultant l'agenda régulièrement et en vous inscrivant sur notre site internet ! Un tirage au sort aura ensuite lieu afin de désigner ceux qui auront été retenus pour participer aux ateliers.



« L'atelier est tombé le jour de mon anniversaire, j'ai 9 ans aujourd'hui et je crois que c'est ma journée, je suis gâté ! »

Jules Remond
locataire d'HABITAT 08

12 DÉCEMBRE 2019

Atelier de cuisine adultes au Faubourg Gourmand Charleville-Mézières

14 DÉCEMBRE 2019

Atelier bricolage fabrication d'un sapin de Noël en bois à Leroy Merlin Charleville-Mézières

De nombreux ateliers arrivent pour l'année 2020 !

Votre logement au quotidien



CONSOMMEZ BIEN, DÉPENSEZ MIEUX !

Achats inutiles, obsolescence programmée des produits... notre consommation a considérablement augmenté ces dernières années et pour autant, force est de constater que cela n'a pas forcément amélioré notre qualité de vie au quotidien. Nous vous livrons donc quelques conseils très simples pour mieux consommer sans mettre pour autant systématiquement la main au portefeuille !

1) L'alimentaire : adoptez les circuits courts et l'achat en vrac

Les petits producteurs, ce n'est pas ce qui manque dans les Ardennes. Privilégiez ainsi les circuits courts en achetant vos produits en direct ou en magasins spécialisés : *L'Authentique Fermier*, *Le drive fermier des Ardennes*, *l'assiette fermière bio* à Charleville-Mézières, *la Maison Bosserelle*, *Au jardin de Bulson dans le sedanais*, *Les Jardins de Rethel*, *Les Vergers d'Hurtebise* dans le sud Ardennes. Il existe pléthore de possibilités pour acheter des fruits et légumes, toujours de saison et donc moins chers. Privilégiez également l'achat en vrac lorsque cela est possible. Troquez vos sacs plastique contre des bocaux et autres conditionnements maison et optez pour

ce mode d'achat plus économique et plus responsable.

2) L'électroménager et le textile : une seconde vie bien plus valorisante

Il faut le savoir : vos appareils électroménagers sont pour la plupart recyclables à 100%. Au lieu de vous en débarrasser inutilement à l'apparition du moindre défaut et d'acheter le dernier modèle de la gamme, faites-les réparer ou donnez-les à des entreprises et/ou associations qui se chargeront de les réparer et de les remettre dans le circuit ou de les valoriser en créant de nouveaux produits. *La Ressourcerie Bell'Occas*, partenaire d'HABITAT 08, ou encore *Emmaüs* sont des acteurs majeurs du réemploi des produits

dans le département. Et n'oubliez pas, cela fonctionne également pour les livres, la décoration, les vêtements et bien plus encore !

3) Le partage, un échange qui ne coûte pas cher

Plutôt que de tout acheter au prix fort chacun dans son coin, pourquoi ne pas partager davantage avec ses voisins ou d'autres personnes qui ont le même besoin ? Réapprendre à échanger, à troquer, évite également les achats inutiles et souvent réalisés pour une seule utilisation. Les outils, la voiture, les petits services, tout peut se partager et c'est aussi un des petits plaisirs de la vie en collectivité !



3 POSTES DE DÉPENSES À RÉDUIRE DANS SON LOGEMENT



1) L'ÉLECTRICITÉ

- Je débranche électriquement mes appareils car ils continuent de consommer en mode veille.
- Machine à laver, la vaisselle, je privilégie l'utilisation de mes appareils en heures creuses.
- J'éteins systématiquement les lumières lorsque je quitte une pièce.
- Je compare régulièrement les tarifs et les offres des différents fournisseurs d'énergie.



2) L'EAU

- Je veille au robinet qui goutte afin d'éviter de consommer inutilement.
- J'opte pour un pommeau de douche économique et j'installe des mousseurs sur mes robinets afin de réduire le débit de l'eau.
- Je privilégie les douches, beaucoup plus économiques en termes de consommation que les bains.



3) LE CHAUFFAGE

- Je dégage et laisse libre mes radiateurs pour bien diffuser et répartir la source de chaleur dans les pièces de mon logement.
- J'évite de chauffer les pièces inutilisées ou je réduis le chauffage au minimum dans les pièces où je me rends le moins.
- J'aère mon logement environ 10 minutes par jour tout en éteignant mes radiateurs.
- Je n'oublie pas de mettre mon thermostat hors gel si je dois m'absenter pendant une longue période.



PAIN D'ÉPICES MAISON AU MIEL (100% ÉCONOMIQUE)

Temps de préparation : 30 min - Difficulté : intermédiaire



Ingrédients

pour 6 personnes

- 160g de farine
- 160g de miel (d'HABITAT 08)
- 60g de beurre
- 7g de bicarbonate
- 70g de lait
- 60g sucre cassonade

- 1 à 2 cuillères à café d'épices

à pain d'épices (cannelle, cardamome, anis étoilé, gingembre moulu, muscade moulu)

RECETTE

- Préchauffez votre four à 155°C (thermostat 5).
- Faites fondre votre beurre et le laissez refroidir. Pendant ce temps, chauffez le miel à feu très doux et le sortez du feu lorsqu'il est liquide.
- Tamisez : farine + épices à pain d'épices + bicarbonate.
- Mélangez le miel et le lait dans un récipient, ajoutez ensuite le beurre puis les poudres tamisées. Mélangez bien le tout et ajoutez le sucre cassonade en dernier.

- Beurrez et farinez votre moule à pain d'épices en aluminium.
- Enfourez pour 1 heure de cuisson en position chaleur tournante.
- Lorsque votre pain d'épices est cuit, sortez-le du four et laissez-le refroidir dans son moule sur une grille.
- Conservez votre pain d'épices dans une pièce pastrop chaude, pendant plusieurs jours, emballé dans du papier cuisson par exemple.

Recette proposée par le site cuisine-etudiant.fr

Sur le palier

La proximité, au cœur de nos métiers

Pour cette nouvelle édition, lumière sur le métier de « responsable proximité ». Ils sont six à exercer ce métier indispensable à l'Office, l'une d'entre eux a accepté de nous présenter son activité, M^{me} Zohra Abbassa.

1 - Zohra, présentez-nous le métier de « responsable de proximité » ?

J'ai débuté ma carrière chez HABITAT 08 en 2001 en tant qu'agent d'entretien. J'exerçais ma fonction dans le quartier d'Orzy, un secteur difficile mais pas inconnu pour moi étant une enfant du quartier. En 2014, mon responsable M. Vincent Guillaume, que j'affectionne particulièrement, m'a proposé le poste de responsable de proximité, un défi que j'ai accepté de relever bien qu'il ait fallu tout apprendre ! Ma fonction actuelle est essentiellement basée sur le management du personnel de terrain ; mon équipe est composée d'une vingtaine de personnes. Je suis chargée de vérifier leurs travaux quotidiens, d'effectuer des tournées de secteurs allant de Bogny-sur-Meuse à Vireux en passant par Revin, Monthermé et Givet. Le programme également l'enlèvement des encombrants par la déchetterie et puis, pour l'essentiel, je n'oublie pas d'entretenir une

proximité avec les locataires mais également avec mon équipe.

Des réunions d'échanges sont programmées une fois par mois avec eux, un moment important qui permet de mettre les choses à plat, de parfois remettre tout à zéro et repartir de plus belle !

2 - Vous faites aussi partie du dispositif d'astreinte mis en place par HABITAT 08, comment cela fonctionne ?

Un numéro vert d'astreinte a été créé pour répondre aux réclamations urgentes des locataires en dehors des horaires d'ouverture des agences (NDLR : 0800 2013 08). Sept jours sur sept, le personnel d'astreinte assure une présence téléphonique mais également physique. Les astreintes sont assez stressantes et contraignantes mais essentielles pour les locataires, il faut donc les gérer intelligemment en s'assurant du degré d'urgence de la situation. Tous les

responsables de proximité assurent les astreintes et nous sommes très complémentaires, je nous identifie à une petite famille. Heureusement que ce poste existe car le travail quotidien réalisé est vraiment très enrichissant pour nous mais surtout pour les locataires.

3 - Avez-vous un message à passer à nos lecteurs ?

J'aimerais faire passer un message de respect par rapport au travail du personnel de terrain qui œuvre tous les jours pour améliorer la vie des locataires en collectivité. Nous sommes présents pour répondre à leurs demandes mais il faut également qu'ils jouent le jeu en respectant leur environnement afin de faire de leur lieu de vie, un endroit plaisant où il fait bon vivre.

N.B. Nom des six responsables de proximité : M^{me} Zohra Abbassa, M. Dany Jacquet, M. Jérôme Monfraix, M^{me} Gaëlle Simon, M. Christophe Timleris, M. Louinas Zaïm.

Equipe de proximité de l'agence de Revin



JEU CONCOURS



GAGNEZ VOTRE POT DE MIEL HABITAT 08 !

Grâce à notre partenariat avec un apiculteur ardennais, nous vous offrons la possibilité de gagner un pot de miel de 125 grammes aux couleurs d'HABITAT 08. Issu d'une apiculture locale raisonnée inspirée des techniques biologiques, le miel saura régaler vos papilles pour démarrer idéalement l'année 2020. Répondez aux deux questions suivantes en vous aidant de l'article consacré à ce sujet en début de magazine !

Quel est le nom de notre apiculteur basé à Novion-Porcien ?

Combien d'abeilles ont butiné tout l'été dans nos ruches ?

Nom :

Prénom :

Adresse :

Tél :

Complétez ce coupon et renvoyez-le sous enveloppe suffisamment affranchie jusqu'au 31 janvier 2020 inclus à l'adresse suivante : HABITAT 08 - Service Communication - 22/24 avenue des Martyrs de la Résistance - 08000 Charleville-Mézières

Jeux concours sans obligation d'achat réservé aux locataires d'HABITAT 08, règlement du jeu disponible au siège social d'HABITAT 08